



Klantcoördinator - Appel Pensioenuitvoering

Almere, 32 - 40 uur

Ben jij de dynamische, klantgerichte professional die we zoeken? Wil je deel uitmaken van een groeiende pensioenuitvoerder en bijdragen aan het financiële welzijn van duizenden mensen? Dan is deze vacature iets voor jou!

Appel verzorgt met circa 55 medewerkers de pensioenuitvoering voor diverse bedrijfstak- en ondernemingspensioenfondsen. Voor onze vestiging in Almere zijn wij op zoek naar een gemotiveerde en toegewijde Klantcoördinator om ons team te versterken. We zijn er trots op dat we het verschil maken in het leven van onze klanten door het leveren van hoogwaardige pensioendiensten.

DE FUNCTIE

Als Klantcoördinator ben je de spil tussen onze klanten en de pensioenuitvoeringsprocessen. Je bent verantwoordelijk voor het onderhouden van sterke relaties met onze klanten en zorgt ervoor dat hun pensioenzaken efficiënt en accuraat worden afgehandeld.

WAT GA JE DOEN?

- Het beheren van een portfolio van klanten en fungeren als hun belangrijkste aanspreekpunt op operationeel gebied;
- Eerste aanspreekpunt van het team voor vakinhoudelijke vragen;
- Uitvoeren en oplossen van complexe vraagstukken en klantwerkzaamheden op professionele wijze;
- Gevraagd en ongevraagd advies geven over procesverbeteringen;
- Rechterhand van de manager en waarnemen bij diens afwezigheid.

WAT VERWACHTEN WE VAN JOU?

Om in aanmerking te komen voor de functie van Klantcoördinator bij Appel vragen wij het volgende:

- Je hebt (ruime) werkervaring in een vergelijkbare functie;
- Je hebt HBO werk- en denkniveau;
- Je werkt nauwkeurig en klantgericht;
- Je beschikt over sterke analytische en probleemoplossende vaardigheden;
- Je kunt op een professionele en correcte wijze pensioenvragen beantwoorden aan de diverse betrokken partijen (deelnemers, werkgevers en dienstverleners).

WAT BIEDEN WIJ JOU

- Werken in een leuk team binnen een gezellige informele organisatie;
- Uitdagende en afwisselende functie binnen een stabiele en groeiende organisatie;
- Werken met state of the art systemen;
- Hybride werken: thuis of op ons kantoor in Almere;
- Een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.



appel *pensioenuitvoering*

Zie voor meer informatie over Appel: www.appelpensioen.nl

KOM JE ONS TEAM VERSTERKEN?

Stuur je motivatie inclusief je uitgebreide CV naar: secretariaat@appelpensioen.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.