



appel *pensioenuitvoering*

2025

Bijsluiter incassodienstverlening

Appel Pensioenuitvoering B.V. (hierna: Appel) is een bedrijf dat voor pensioenfondsen de pensioenadministratie doet. Onder de dienstverlening van Appel zoals in deze bijsluiter wordt bedoeld, valt het innen of incasseren van de pensioenpremies bij de werkgevers namens de klant pensioenfondsen.

In deze bijsluiter leggen we uit waarom je een aanmaning ontvangt. Een aanmaning is een brief waarin we je vragen om een achterstand alsnog te betalen. We leggen ook uit wat je rechten en plichten zijn.

Waarom ontvang ik een aanmaning?

Iemand vindt dat jij een geldbedrag moet betalen, maar dat heb je nog niet gedaan. Je hebt een aantal herinneringen ontvangen. Toch is het bedrag nog steeds niet betaald. Daarom ontvang je nu een aanmaning van ons. Wij zijn een pensioenadministrateur die haar klanten, dat zijn pensioenfondsen, helpt als een achterstand niet wordt betaald. Je kunt met ons overleggen hoe je de achterstand wel kunt betalen.

Hoe betaal ik de achterstand?

Je kunt de achterstand online betalen via de bank. Log in bij jouw bank en maak het bedrag over naar het bankrekeningnummer zoals vermeld in de aanmaning. Vermeld daarbij het factuurnummer of werkgeversnummer.

Ik kan de achterstand niet betalen

Kun je de achterstand niet betalen? Dan kun je vragen of je het openstaande bedrag in delen mag betalen. Dat noemen we een betalingsregeling. Wij moeten dit altijd overleggen met degene die jij moet betalen. Op grond van de wet mag iemand een betalingsregeling weigeren. Dat staat in wetsartikel 6:29 BW. Wil je een betalingsregeling? Mail of bel ons dan.

Ik ben het niet eens met de aanmaning

Als je het niet eens bent met de aanmaning, bel of mail je met ons. Wij gaan in gesprek met degene die jij moet betalen om jouw standpunt te bespreken. Het incassotraject wordt dan op pauze gezet. Je krijgt vanzelf een reactie van ons of van degene die jij moet betalen.

Wat gebeurt er als ik niet betaal?

Als je niet betaalt, start degene die jij moet betalen misschien een gerechtelijke procedure. Deze aanmaning wordt dan neergelegd bij een deurwaarder en je krijgt een rechtszaak. Wil je hier meer over weten? [Klik dan hier](#).

Contact opnemen

Heb je vragen over de aanmaning of wil je een afspraak maken? Bel of mail ons dan. Onze contactgegevens staan in de aanmaning.

Heb je een klacht? Dan kun je een klacht indienen per mail of per brief. Onze contactgegevens staan in de aanmaning en onze klachtenprocedure staat uitgebreider op onze website. Komen wij samen niet tot een oplossing? Dan kun je jouw klacht doorgeven aan www.incassoklacht.nl. Zij behandelen jouw klacht volgens de geschillenregeling. Lees [hier](#) meer over de geschillenregeling.

Meer achterstanden? Vraag hulp.

Het is belangrijk om achterstanden onder controle te krijgen. Je kunt daarvoor tips vinden op www.nibud.nl en www.zelfjeschuldenregelen.nl. Kom je er niet uit? Meld je dan aan bij jouw gemeente. Zij kunnen je advies geven of helpen met een aanvraag voor schuldbemiddeling of schuldsanering. Dit heet een minnelijk traject. Wil je hier meer over weten? [Klik dan hier](#).

Zie je geen uitweg meer en denk je aan zelfdoding? Er is altijd een oplossing! Bel gratis naar 0800-0113 of ga naar www.113.nl om te chatten met iemand van Stichting 113 Zelfmoordpreventie. Zij helpen je.

Verwerking gegevens

Wij slaan de gegevens die je doorgeeft op in onze administratie. Dit heet een registratie. Zo kunnen we jouw geld ontvangen, weten we de status van het traject en kunnen we contact met je opnemen. Op deze registraties geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Disclaimer en auteursrecht

De inhoud van deze brief is met zorg samengesteld. Appel Pensioenuitvoering B.V. aanvaardt op geen enkele manier aansprakelijkheid voor gevolgen van het gebruik van deze bijsluiter.